ISTITUTO TECNICO ECONOMICO STATALE
"CAIO PLINIO SECONDO"
CORSI DIURNI E SERALI
Via Italia Libera, 1 – 22100 COMO Tel. 031/3300711 - Fax 031/3300739
Succursale Via Jacopo Rezia, 9 Tel. 031/266445 - Fax 031/269786
Sito Internet: http://www.caioplinio.gov.it E-Mail: cotd01000q@istruzione.it

DIPARTIMENTO

DI

DISCIPLINE TURISTICHE

a.s. 2024/25

Conoscenze Essenziali cl. 3

indirizzo:

- ☐ **BIENNIO COMUNE**
- ☐ **AFM**
- ☐ **SIA**
- ☐ **RIM**
- **X TURISTICO**

***Testo in adozione*:**

DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI –_2° biennio_ 1
AUTORE: Agusani, Cammisa, Matrisciano
CASA EDITRICE: SCUOLA & AZIENDA

ISTITUTO TECNICO ECONOMICO STATALE
"CAIO PLINIO SECONDO"
CORSI DIURNI E SERALI
Via Italia Libera, 1 – 22100 COMO Tel. 031/3300711 - Fax 031/3300739
Succursale Via Jacopo Rezia, 9 Tel. 031/266445 - Fax 031/269786
Sito Internet: http://www.caioplinio.gov.it E-Mail: cotd01000q@istruzione.it

Conoscenze Essenziali
(contenuti)

ASPETTI GENERALI

- Caratteristiche della domanda e dell'offerta turistica
- Caratteristiche del prodotto turistico

AZIENDE RICETTIVE

- Caratteristiche generali
- Prezzi dei servizi ricettivi e modalità per il calcolo del prezzo complessivo del soggiorno nell'azienda ricettiva
- Fasi del ciclo cliente e relativa documentazione (Quadro prenotazioni-retino, tableau-, maincourante, Fattura/RF)

ADV e TURISMO

- Caratteristiche organizzative delle ADV e dei TO
- Front office: contatto con il cliente nelle ADV, prenotazione, voucher
- Aspetti caratterizzanti l'IVA per le ADV e i TO
- Costruzione di itinerari

AZIENDE DI TRASPORTO

- Caratteristiche generali

FIGURE PROFESSIONALI NEL TURISMO

- Particolarità delle diverse figure professionali del settore

Il Coordinatore di Dipartimento

Prof.ssa Emanuela Monti